

RETURSEDEL

keenfootwear.se
Sportmarket
Kabelvägen 1
824 50 Hudiksvall

- Retur
 Byte
 Reklamation

Köpare	Datum
Telefon	Ordernummer
Adress	Bank*
Postnummer	Clearing*
Ort	konto nr.*

* Skall ej fyllas i om du betalat med kontokort, pengarna sätts då tillbaka på ditt kort

Art nr.	Produkt	Antal	Vill du byta?	Ny storlek	Art nr.
			Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>		
			Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>		
			Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>		

Meddelande:

Vid Retur

- Fyll i detta returformulär. Antingen det som följde med i paketet eller så kan ni ladda ner dokumentet från keenfootwear.se. Ange gärna orsaken till returen.
- Skicka med returformuläret med varan ni returnerar. I ert paket ligger en förbetald fraktsedel som ni kan använda. Används denna kommer vi att debitera er 99 kronor ink. Moms för frakten i efterhand. Vid köp via Klarna debiteras er existerande faktura med fraktbeloppet. Vid köp via kort eller direktbetalning hos bank återbetalas returbeloppet av varan minus 99 kr.

Vid fakturaköp justerar ni själv beloppet på den faktura ni fått

För samtliga returer gäller att varan ligger i originalförpackning samt ett ytteremballage som skyddar detta. Vid saknad originalförpackning kommer vi debitera 300 kr.

Vid Byte

- Fyll i returformuläret och markera "byte".
- Skicka tillbaka varan och returformuläret. Använd den förbetalda fraktsedeln som ligger i ert paket. Vi betalar returfrakten vid byten.
- När vi fått varan och godkänt bytet skickar vi den nya varan till dig.

Vid Reklamation

- Ring keenfootwear.se på 08-470 28 40 eller maila kundtjanst@keenfootwear.se så snart du upptäcker felet.
- Om reklamationen godkänns eller vid annan överenskommelse ska returformuläret fyllas i och vid reklamation betalar keenfootwear.se frakten när den medskickade fraktsedeln används.

